



RĪGAS  
TĀLMĀCĪBAS  
VIDUSSKOLA

[www.talmacibasvsk.lv](http://www.talmacibasvsk.lv)

# Pašvērtējuma ziņojums

**MĀCIES AR PRIEKU !**



Sesku iela 72 - 32. kab., Rīga, LV 1082

**2019./2020. mācību gads**

APSTIPRINU

Rīgas Tālmācības vidusskolas

Direktors  E. Grīnis

Rīgā, 2019. gada 2. septembrī

Rīgas Tālmācības vidusskolas

## **PAŠNOVĒRTĒJUMA ZIŅOJUMS**

2019./2020. mācību gada sākums

## Saturs

PAŠNOVĒRTĒJUMA ZIŅOJUMS.....	2
1. Rīgas Tālmācības vidusskolas vispārīgs raksturojums.....	4
2. RTV pamatmērķi .....	6
3. Iepriekšējā vērtēšanas perioda ieteikumu izpilde .....	7
4. Iestādes sniegums kvalitātes rādītājos visu jomu atbilstošajos kritērijos .....	7
<b>JOMA – 1. MĀCĪBU SATURS .....</b>	<b>7</b>
Kritērijs – 1.1. Iestādes īstenotās izglītības programmas .....	7
<b>JOMA - 2.MĀCĪŠANA UN MĀCĪŠANĀS .....</b>	<b>9</b>
Kritērijs - 2.1. Mācīšanas kvalitāte .....	9
Kritērijs – 2.2. Mācīšanās kvalitāte .....	10
Kritērijs – Vērtēšana kā mācību procesa sastāvdaļa un valsts pārbaudes darbu rezultāti ....	11
<b>JOMA – 3. IZGLĪTOJAMO SASNIEGUMI .....</b>	<b>13</b>
Kritērijs – 3.1.Izglītojamo sasniegumi ikdienas darbā .....	13
<b>JOMA – 4.ATBALSTS IZGLĪTOJAMIEM .....</b>	<b>14</b>
Kritērijs – 4.1.Psiholoģiskais atbalsts, sociālpedagoģiskais atbalsts un izglītojamo drošības garantēšana (drošība un darba aizsardzība) .....	14
Kritērijs – 4.2.Atbalsts personības veidošanā.....	15
Kritērijs – 4.3.Atbalsts karjeras izglītībā .....	15
Kritērijs – 4.4.Atbalsts mācību darba diferenciacijai .....	16
Kritērijs – 4.5.Atbalsts izglītojamiem ar speciālām vajadzībām .....	17
Kritērijs – 4.6. Sadarbība ar izglītojamā ģimeni.....	17
<b>JOMA – 5. IESTĀDES VIDE .....</b>	<b>18</b>
Kritērijs – 5.1.Mikroklimats .....	18
Kritērijs – 5.2. Fiziskā vide .....	18
<b>JOMA – 6. IESTĀDES RESURSI .....</b>	<b>19</b>
Kritērijs – 6.1.Iekārtas un materiāltehniskie resursi .....	19
Kritērijs – 6.2. Personālrresursi .....	20
<b>JOMA – 7.IESTĀDES DARBA ORGANIZĀCIJA, VADĪBA UN KVALITĀTES NODROŠINĀŠANA.....</b>	<b>21</b>
Kritērijs – 7.1. Iestādes darba pašvērtēšana un attīstības plānošana .....	21
Kritērijs – 7.2. Iestādes vadības darbs un personāla pārvaldība .....	22
Kritērijs – 7.3. Iestādes sadarbība ar citām institūcijām.....	23
<b>NOSLĒGUMS.....</b>	<b>24</b>

## 1. Rīgas Tālmācības vidusskolas vispārīgs raksturojums

**Rīgas Tālmācības vidusskola** (RTV) dibināta un reģistrēta izglītības iestāžu reģistrā kā pirmā tālmācības iestāde Latvijā 2009. gada 6. martā (reģistrācijas apliecība Nr.4515802737). RTV juridiskā adrese ir Edvarta Virzas ielā 55, Iecavā, bet izglītības programmu īstenošanas vietas adrese ir Sesku ielā 72-32, Rīgā.

2009. gada 30. aprīlī Izglītības un zinātnes ministrija pirmo reizi Latvijā izsniedza licenci vispārējās vidējās izglītības vispārīzglītojošā virziena programmas (31011013) īstenošanai tālmācības formā – Rīgas Tālmācības vidusskolai. Līdz ar to RTV kā pirmā tālmācības vidējās izglītības iestāde Latvijā sāka izglītojamo uzņemšanu un izglītības programmas īstenošanu, sākot ar 2009./2010. mācību gadu.

2009./2010. mācību gada laikā RTV, atbilstoši izglītojamo pieprasījumam, papildus izstrādāja un licencēja vispārējās vidējās izglītības humanitārā un sociālā virziena tālmācības programmu (31012013) un pamatizglītības otrā posma (7.-9.klase) tālmācības programmu.

2010. gada aprīlī notika RTV un tās īstenoto izglītības programmu pirmā akreditācija. Akreditācijas komisija augstu novērtēja izglītības iestādes darbību un veikumu, piešķirot RTV akreditāciju uz sešiem gadiem līdz 2016. gada 21. aprīlim (izglītības iestādes akreditācijas lapa Nr. 2067, izsniegta 2010. gada 7. maijā). Uz sešiem gadiem tika akreditētas arī visas trīs RTV īstenotās izglītības programmas.

2012. gada 3. maijā RTV saņēma profesionālās pilnveides izglītības programmas „Panākumu Universitāte” (PU) akreditācijas lapu (Nr.AI 5600, izglītības programmas kods 20P 345 25). Šajā programmā, iepazīstinot jauniešus ar citu veiksmīgu personību dzīvi un biznesa pieredzi, tika attīstīta prasme gūt personīgus panākumus, veicinot personības attīstību un redzesloka paplašināšanos, lai saskatītu savas izaugsmes iespējas, apzinātos savu potenciālu un efektīvi to izmantotu savu personīgo, ģimenes un biznesa mērķu īstenošanā. 2013. gadā PU īstenošana tika nodota SIA “LTPTC” struktūrvienībai “Eiropas Tālmācības vidusskola”.

2016. gada martā, akreditācijas ekspertu komisijai klātienē otro reizi pārbaudot izglītības iestādes darbību, atkārtoti tika apliecināts, ka mūsu RTV nodrošina iespēju iegūt ļoti kvalitatīvu vispārējo izglītību tālmācībā. No 16 kritērijiem, pēc kuriem akreditācijā novērtē skolu, ekspertu komisija 12 kritērijus novērtēja ar augstāko iespējamo vērtējumu „ļoti labi” un tikai 4 kritērijus ar „labi”.

2017. gada 6. februārī RTV saņēma licenci Vispārējās vidējās izglītības matemātikas, dabaszinību un tehnikas virziena tālmācības programmas (izglītības programmas kods 31012014) īstenošanai. Šajā programmā vienlaikus ar vidējās izglītības ieguvī var apgūt arī programmēšanas pamatus. Pašlaik RTV īsteno šādas četras tālmācības izglītības programmas:

### 1.1. RTV izglītības programmas

Izglītības programma	Izglītojamo skaits 29.09.2018.	Izglītojamo skaits 16.09.2019.
Pamatizglītības otrā posma (7.-9.klase) tālmācības programma (izglītības programmas kods 23011114)	74	74
Vispārējās vidējās izglītības vispārīzglītojošā virziena tālmācības programma (izglītības programmas kods 31011014)	203	224
Vispārējās vidējās izglītības humanitārā un sociālā virziena tālmācības programma (izglītības programmas kods 31012014)	150	228
Vispārējās vidējās izglītības matemātikas, dabaszinību un tehnikas virziena tālmācības programma (izglītības programmas kods 31012014) – ar programmēšanas pamatu apguvi	19	34
	<b>446</b>	<b>560</b>

Ar 2019./2020. mācību gadu programmēšanas pamatus jau apgūst 10. līdz 12. klasē. Izglītojamo skaits RTV ir audzis no 135 izglītojamajiem pirmā - 2009./2010.mācību gada sākumā, līdz 560 izglītojamiem šajā mācību gadā. Jāievēro, ka izglītojamo skaits mācību gada laikā katru reizi pieaug, nevis samazinās.

### 1.2. Izglītojamo skaits mācību gada sākumā un beigās

	2013./14.	2014./15.	2015./16.	2016./17.	2017./18.	2018./19.	2019./20.
Mācību gada sākumā	773	374	319	402	403	446	560
Mācību gada beigās	551	532	390	457	475	495	

2019./2020. mācību gadā Rīgas Tālmācības vidusskolā strādā 27 pedagoģiskie darbinieki:

### 1.3. Pedagoģu kvalitatīvais sastāvs

Pedagoģiskie darbinieki	Skaits
Pedagoģijas maģistri	17
Pedagoga profesionālās darbības kvalitātes 5.pakāpe	1
Pedagoga profesionālās darbības kvalitātes 3.pakāpe	1
Pedagoga profesionālās darbības kvalitātes jaunā 3.pakāpe	10

Sekmīgi tiek īstenoti jaunie izvēles mācību priekšmeti “Ekonomika”, kuru pasniedz augsti kvalificēts pedagogs, doktora grāda kandidāts Edgars Čerkovskis, un “Programmēšanas pamati”, kuru pasniedz Liepājas Universitātes pasniedzēja Inta Znotiņa.

RTV ir izstrādāta sava unikāla RTV mācību e-vidē (jau 2.versija), kurā notiek viss mācību process. RTV mācību e-vidē izglītojamiem ir pieejami visi nepieciešamie mācību materiāli, video lekcijas, mācību grafiki, sekmes, pārbaudes darbi, tiešsaistes konsultācijas - vebināri, nepieciešamā informācija un saziņas iespējas. Nākamā gada laikā plānots izstrādāt RTV mācību e-vides uzlabotu un modernizētu 3.versiju, tajā skaitā atbilstošu gaidāmajām izglītības reformām.

RTV dibinātājs ir SIA „Rīgas Tālmācības vidusskola” (vienotais reģistrācijas nr.43603036185), valdes priekšsēdētāja Ilze Kalniņa. RTV ir juridiska persona, tai ir savs karogs, logotips, himna, tīmekļa vietne: [www.talmacibasvsk.lv](http://www.talmacibasvsk.lv), norēķinu konts bankā. RTV ir savs zīmogs, tā ir tiesīga lietot zīmogu ar valsts ģerboņa attēlu atbilstoši likumam “Par Latvijas valsts ģerboni”, tai ir noteikta parauga veidlapas.

### RTV hronika

2009.gada 6.marts	- RTV reģistrācija Izglītības iestāžu reģistrā
2009.gada 30.aprīlis	- licence tālmācības vispārīzglītojošai programmai 31011013
2010.gada 14.aprīlis	- licence tālmācības humanitārai programmai 31012013
2010.gada 27.aprīlis	- licence tālmācības pamatzglītības programmai 23011113
2010.gada 7.maijs	- RTV un trīs programmu akreditācija līdz 21.04.2016.
2010. gada 26. maijs	- licence profesionālās pilnveides izglītības programmai “Panākumu Universitāte”
2010.gada 19.jūnijs	- RTV 1.izlaidums (12.kl. – 56)
2011.gada 4.jūnijs	- RTV 2.izlaidums (12.kl. – 119; 9.kl. – 12)
2011. gada 29. jūlijs	- saskaņota pedagoģu profesionālās kvalifikācijas pilnveides programma “Konkurētspējīgas personības attīstības veicināšana mūsdienu pedagoģiskajā un sociāli psiholoģiskajā vidē” (A), 36 stundu apjomā
2012.gada 3.maijs	- Panākumu Universitātes (PU) akreditācija
2012.gada 2.jūnijs	- RTV 3.izlaidums (12.kl. – 151; 9.kl. – 21)
2013.gada 9.maijs	- licences mazākumtautību un krievu programmām
2013.gada 28.jūnijs	- RTV 4.izlaidums (12.kl. – 174; 9.kl. – 31)

2013.gada 16.oktobris	- mazākumtautību izglītības programmu, izglītības programmu krievu valodā, PU un pedagogu tālākizglītības programmu nodalīšana atsevišķā izglītības iestādē
2014.gada 27.jūnijs	- RTV 5.izlaidums (12.kl. – 193; 9.kl. – 50)
2014.gada septembris	- jaunas RTV mācību e-vides ieviešana
2014. gada 10. oktobris	- saskaņota pedagogu profesionālās kvalifikācijas pilnveides programma “Stresa menedžments pedagoģiskajā praksē” (A), 36 stundu apjomā
2015.gada 26.jūnijs	- RTV 6. izlaidums (12.kl. – 189; 9.kl. – 37)
2015.gada 25.jūnijs	- jaunas izglītības programmu licences (31011014 u.c.)
2016.gada 21.aprīlis	- RTV akreditācija (uz 6 gadiem!)
2016.gada 18. jūnijs	- RTV 7. izlaidums (12.kl. – 156; 9.kl. – 26)
2017. gada 6. februāris	- licence matemātikas, dabaszinību un tehnikas virziena tālmācības programmas (31012014) īstenošanai
2017.gada 2.jūlijs	- RTV 8. izlaidums (12.kl. – 152; 9.kl. – 39)
2018.gada 17. jūnijs	- RTV 9. izlaidums (12.kl. – 147; 9.kl. – 38)
2018. gada 8.septembris	- RTV zīmola maiņa gatavojoties izglītības iestādes 10-gadei!
2019. gada 30. jūnijs	- <b>RTV 10. izlaidums</b> (12.kl. – 144; 9.kl. – 38)

## 2. RTV pamatmērķi

RTV **vīzija** ir kvalitatīvas vispārējās izglītības ieguves iespēju nodrošināšana tālmācības formā ikvienam, kam nav iegūta vispārējā pamata vai vidējā izglītība parastajā ceļā. Tālmācība, liekot lietā moderno tehnoloģiju iespējas – izveidojot savu elektronisko RTV mācību e-vidi, ieviešot tiešsaistes stundas jeb vebinārus – var nodrošināt izglītojamos ar 21.gadsimtam nepieciešamajām prasmēm patstāvīgi mācīties, attīstīt vēlmi turpināt izglītību, būt konkurētspējīgiem laikā, kad vismaz vidējās izglītības līmenis jau ir obligāts un prasme un vēlme mācīties rītdienai kļūst svarīgāka par to, ko cilvēks zina esošajā brīdī. Kā arī vēlamies būt labākā tālmācības vidusskola Latvijā!

RTV **misija** ir nest tālmācības ideju sabiedrībā, attīstīt jaunas pedagoģiskās metodes izglītības programmu īstenošanā un dot savu ieguldījumu jaunu mācīšanās teoriju attīstībā. Uzskatām, ka tālmācība kā patstāvīga izglītības ieguves forma, izmantojot moderno informācijas tehnoloģiju dotās iespējas, ir nākotnes izglītības ieguves veids pieaugušajiem.

RTV **pamatmērķis** ir dot iespēju iegūt izglītību neklātienē – tālmācībā cilvēkiem, kuri dod priekšroku individuālam mācību tempam, izprot savu mācīšanās stilu, paradumus, ir gatavi patstāvīgai mācību vielas apguvei un apzinās savu iepriekšējo zināšanu un prasmju līmeni, paši izvēlas sev atbilstošu mācību tempu, apzinās savas spējas, intereses, vēlmes un vajadzības, aktīvi līdzdarbojas mācību procesā un mācās uzņemt atbildību mācību mērķu sasniegšanai. Tālmācība dod iespēju iegūt izglītību arī cilvēkiem, kuriem vienkārši nav iespēju regulāri apmeklēt izglītības iestādi darba, agri uzsākot profesionāla sportista vai darba karjeru, dzīves vietas, veselības stāvokļa, sociālu vai citu apstākļu dēļ, kā arī pieaugušajiem, kuri dažādu iemeslu dēļ ir pārtraukuši mācības un pametuši skolu īstajā izglītības vecumā.

Izglītības ieguve tālmācības formā un īpaši izveidota moduļu sistēma – vienā mēnesī apgūstot tikai vidēji trīs mācību priekšmetus, dod iespēju vairāk laika veltīt mācību priekšmetiem un tēmām, kas pašam izglītojamam šķiet nozīmīgākas un interesantākas, lieki netērējot laiku jau zināmajam vai dotajā brīdī mazāk svarīgajam. Katram ir jābūt gatavam gandrīz ik dienas apgūt kaut ko jaunu; profesija, kurā tu strādā šodien, rīt jau var beigt pastāvēt, toties būs radušās jaunas, nebijušas iespējas un jautājums ir – kurš pirmais būs tam gatavs? Tieši patstāvīgais mācību darbs tālmācībā lieliski sagatavo cilvēku prasmei iekļaut savā ikdienas dzīves ritmā spēju mācīties, vienlaikus padarot dzīvi radošu, interesantu un piepildītu.

Aizvadītajos desmit RTV darbības gados tālmācībā vidusskolu ar **atestātu** par vispārējo vidējo izglītību sekmīgi ir beiguši jau **1486 absolventi**, bet ar **aplicību** par vispārējo pamatizglītību **285 absolventi**. Tātad **kopā 1771 absolvents** ir pabeiguši skolu un ieguvuši

tiesības turpināt izglītību augstākā pakāpē! Absolventu vecums sniedzas no 16 līdz 57 gadiem, viņi ir mācījušies, dzīvojot ne tikai Latvijā, bet arī atrodies vairāk nekā 20 dažādās valstīs visā pasaulē. Vairāk nekā 30 pedagogi šo gadu laikā ir apguvuši un attīstījuši prasmes veidot tālmācības mācību materiālus, gatavot un vērtēt pārbaudes darbus, sniegt atbalstu izglītojamiem tālmācībā.

### 3. Iepriekšējā vērtēšanas perioda ieteikumu izpilde

Par iepriekšējo vērtēšanas periodu – iepriekšējiem 6 darbības gadiem – RTV saņēma dažus akreditācijas komisijas ieteikumus izglītības iestādes darbības un izglītības programmas īstenošanas uzlabošanai, kuru īstenošana turpinās.

3.2.	Pārkārtot un papildināt matemātikas mācību līdzekļus, lai izglītojamie varētu iegūt labākas zināšanas, prasmes un iemaņas matemātikas apguvē. Notiek nepārtraukts mācību materiālu pilnveidošanas process.
4.4.	Ņemot vērā apguves līmeni matemātikā, diferencēt darbu, izveidojot atsevišķus vebinārus pamatprasmju apguvei izglītojamiem ar zemu priekšmeta apguves līmeni.
6.1.	Modernu elektronisko mācību līdzekļu izstrāde atbilstoši jaunākajām metodiskajām atziņām un starptautiskajā pieredzē gūtajām atziņām. Piedalījāmies starptautiskā Erasmus+ divus gadus ilgā projektā kopā ar Islandi, Spāniju un Vāciju par pieaugušo iesaistīšanu un izglītošanu.
7.3.	Turpināt attīstīt sadarbību ar citu valstu tālmācības vidusskolām, kas īsteno vispārējās izglītības programmas tālmācības formā. Sadarbojamies ar Somiju, Islandi, Spāniju, Vāciju, Lietuvu.

### 4. Iestādes sniegums kvalitātes rādītājos visu jomu atbilstošajos kritērijos

#### JOMA – 1. MĀCĪBU SATURS

##### Kritērijs – 1.1. Iestādes īstenotās izglītības programmas

Izglītības programmas nosaukums	Kods	Licence		Akreditācijas termiņš	Izglītojamo skaits 2017./2018.m.g.		Izglītojamo skaits 2018./2019.m.g.	
		Nr.	Datums		Sākumā	Beigās	Sākumā	Beigās
Pamatizglītības otrā posma (7.-9.klase) programma	23011114	V-8013	25.06.2015.	05.04.2022.	71	90	71	89
Vispārējās vidējās izglītības vispārīzglītojošā virziena programma	31011014	V-8014	25.06.2015.	05.04.2022.	186	187	190	198
Vispārējās vidējās izglītības humanitārā un sociālā virziena tālmācības programma	31012014	V-8015	25.06.2015.	05.04.2022.	137	149	142	184

Vispārējās vidējās izglītības matemātikas, dabaszinību un tehnikas virziena tālmācības programma	31012014	V-8959	06.02.2017.	05.04.2022.	5	8	19	23
<b>Kopā:</b>					<b>399</b>	<b>434</b>	<b>422</b>	<b>494</b>

Vispārējās izglītības kvalitātes indikators [1.1. Izglītību ieguvušo skaits]:

	2009./2010.	2010./2011.	2011./2012.	2012./2013.	2013./2014.	2014./2015.	2015./2016.	2016./2017.	2017./2018.	2018./2019.	KOPĀ
Absolvēja 9.klasi	0	12	21	31	45	30	30	39	38	38	<b>285</b>
Absolvēja 12.klasi	56	119	153	209	171	174	158	152	147	144	<b>1486</b>
<b>Kopā:</b>	<b>56</b>	<b>131</b>	<b>173</b>	<b>240</b>	<b>216</b>	<b>203</b>	<b>188</b>	<b>191</b>	<b>185</b>	<b>182</b>	<b>1771</b>
Mācījās 9.klasē m.g. sākumā	0	9	24	47	78	28	32	45	45	44	<b>352</b>
Mācījās 12.klasē m.g. sākumā	44	99	146	185	225	139	144	148	142	146	<b>1418</b>

Turpinām ieviest Vispārējās vidējās izglītības matemātikas, dabaszinību un tehnikas virziena tālmācības programmu (izglītības programmas kods 31012014) – ar programmēšanas pamatu apguvi. Šajā programmā, kuru šogad jau īstenojam visās vidusskolas klasēs, var vienlaikus iegūt vispārējo vidējo izglītību un apgūt programmēšanas pamatus. Programmas uzdevums ir veicināt izglītojamā konkurētspēju turpmākām studijām programmēšanas jomā ar padziļinātām pamatzināšanām programmēšanas valodās, programmatūras izstrādes vidēs, datoru aparatūrā un datortīklos un datu bāzu pamattehnoloģijās, kā arī ar spējām piedalīties programmatūras izstrādes projekta komandā kā programmētājiem, ievērojot informācijas tehnoloģiju (turpmāk – IT) nozares standartus un profesionālo ētiku.

Izglītības programmu īstenošanas plāni atbilstoši tālmācības specifikai – ieskaīšu un konsultāciju plāni – tiek apstiprināti katra mācību gada sākumā. RTV mācību e-vidē nodrošina katram izglītojamam individuālā profilā visus izglītības obligātā satura apguvei nepieciešamos mācību līdzekļus, norādot arī ieteicamo mācību papildliteratūru. Salīdzinoši liela daļa izglītojamo mācās pēc individuāliem plāniem, kas saistīts gan ar viņu profesionālo darbību, gan ar atšķirīgajiem mācību uzsākšanas termiņiem, gan atbilstoši iepriekš jau iegūtajai izglītībai. Ieskaīšu un konsultāciju plāni katram izglītojamam ir redzami RTV mācību e-vidē. Turpat parādās aktuālā informācija, ja notikušas izmaiņas.

RTV lepojas ar saviem **1771 absolventiem** 10 gadu darbības laikā. Tie ir jaunieši un pieaugušie līdz pat 50 un vairāk gadu vecumam, profesionāli mūziķi, sportisti, modeles, ārvalstīs dzīvojoši Latvijas pilsoņi, skolu agrāk priekšlaicīgi pametušie, jaunās māmiņas un daudzi citi, kuri spējuši izmantot tālmācības sniegtās iespējas, apguvuši obligāto mācību saturu un arī sekmīgi nokārtojuši valsts pārbaudījumus. Vispārējās izglītības kvalitātes indikators **Izglītību ieguvušo skaits** parāda to, kas nav raksturīgi dienas izglītības iestādēm – 12.klasi ir absolvējuši vidēji **106%** izglītojamo attiecībā pret to skaitu, kuri bija 12.klasē mācību gada sākumā. Absolventu ir vairāk nekā mācības 1.septembrī uzsākušo izglītojamo skaits! Daudzi no viņiem turpina izglītību dažādās koledžās un augstākajās izglītības iestādēs. Liela daļa no 2019. gada 9.klases absolventiem (2018./2019.m.g. 32 no 38 absolventiem) turpina mācības RTV 10.klasē.

Īstenošanās izglītības programmas atbilst izglītojamo pieprasījumam, par ko liecina pietiekams izglītojamo skaits visās programmās. Vairāk izglītojamo būtu vēlami matemātikas,



dabaszinību un tehnikas virziena programmā. Turpmākajā darbā jāplāno RTV mācību e-vides uzlabojumi, kas ļautu efektīvāk sekot izglītojamo mācību darbam izglītības programmu īstenošanas gaitā, kā arī dotu iespējas papildināt un uzlabot mācību materiālus, sniedzot plašākas iespējas pašpārbaudei un mācību procesa patstāvīgai plānošanai.

### **Kvalitātes pašvērtējuma līmenis – ļoti labi**

## **JOMA - 2.MĀCĪŠANA UN MĀCĪŠANĀS**

### **Kritērijs - 2.1. Mācīšanas kvalitāte**

Mācību process RTV ir organizēts pēc mācību priekšmetu kursu principa. Tas nozīmē, ka RTV pedagogu izstrādātajās mācību priekšmetu programmās obligātais mācību saturs ir sadalīts mācībuursos, kur katrs mācību kurss noslēdzas ar obligāto testu un ieskaiti. Katram mācību kursam ir norādīts mācību obligātais saturs, ieteicamais laiks, ko būtu jāvelta katras tēmas apguvei, kā arī sasniedzamais rezultāts.

Katru mēnesi, atbilstoši obligāto ieskaīšu grafikam, izglītojamam ir jāapgūst 3 līdz 4 šādi mācību kursi. Mācību kursu grafiks sastādīts, ievērojot, lai mācību gada laikā izglītojamā mācību slodze būtu vienmērīgi sadalīta, lai katru mēnesi līdzsvaroti būtu eksaktie un humanitārie mācību priekšmeti, lai 9.klasei un 12.klasei kursu sadalījums būtu pieskaņots gaidāmo valsts pārbaudījumu grafikam. Katrs mācību kurss noslēdzas ar obligāto kontroldarbu un ieskaiti. Dažos mācību priekšmetos vienā semestrī ir divas ieskaītes.

Atbilstoši mācību grafikam RTV mācību e-vidē izglītojamam savā profilā ir pieejami visi nepieciešamie mācību materiāli, videolekcijas, pašpārbaudes testi, papildmateriāli, vebināru ieraksti, bet ieskaīšu grafikā noteiktajos datumos pildīšanai kļūst pieejami kontroldarbi un ieskaītes. Katras ieskaītes pildīšanas laiks ir ierobežots, parasti tās ir 3 stundas, bet kontroldarbam paredzēta 1 stunda.

Mācību kursu papildina konsultācijas. Pirms katras ieskaītes mācību kursa apguves laikā notiek divas 40 minūšu garas klātienes (virtuālās) grupu konsultācijas, izmantojot īpašu vebināru programmatūru, kas ir integrēta RTV mācību e-vidē. Ja izglītojamam rodas problēmas kāda mācību kursa apgūvē, viņš atbilstoši izglītības programmā paredzētajam vienojas ar pedagogu par individuālu klātienes konsultāciju. Papildus iespējamās neklātienes individuālas konsultācijas, izmantojot Skype, sūtot jautājumus tieši RTV mācību e-vidē vai individuālas vēstules pedagogam. Tāpat katra kursa apgūvē izglītojamam palīdz veikt pašvērtējumu īpaši izveidoti pašpārbaudes testi katras tēmas noslēgumā.

RTV mācību e-vidē katram izglītojamam ir pieejams metodisks atbalsta materiāls “Kā mācīties tālmācībā”, vērtēšanas kārtība un arī pirms katras ieskaītes ir vēlreiz norādītas galvenās tēmas un pamācība ieskaītes tehniski pareizai pildīšanai. Katrai ieskaītei ir izstrādāta skaidri saprotami vērtēšanas kritēriji un vērtējumu tabula. Pedagogam ieskaīte pēc tās saņemšanas RTV mācību e-vidē jānovērtē un vērtējums izglītojamajam jāizliek ne vēlāk kā 5 darba dienu laikā. Pēc tam izglītojamais RTV mācību e-vidē savā profilā var ieraudzīt saņemto vērtējumu un apskatīt savu izpildīto ieskaīti ar pedagoga komentāriem. Pedagoģs arī var izglītojamam nosūtīt individuālu vēstuli, ja uzskata par nepieciešamu pārrunāt kādu jautājumu atsevišķi.

Ja tomēr kāda informācija nav sasniegusi izglītojamo vai nav saprasta, darbojas RTV divi tālruņa numuri, saziņa caur Skype un e-pasts, kur atbildes tiek sniegtas nekavējoties, bet ne ilgāk kā diennakts laikā. Aptauja rāda, ka 46% izglītojamo neskaidros mācību jautājumus noskaidro tieši, sazinoties ar RTV biroja darbiniekiem, bet 40% spēj atbildes atrast patstāvīgi RTV mācību e-vidē. Tāpat arī nepilngadīgu izglītojamo vecākiem katru darbadienu ir iespējams, iepriekš vienojoties par tikšanās laiku, klātienē saņemt visu vēlamo informāciju par savu bērnu mācībām.

Tālmācības mācību līdzekļus – mācību materiālus, videolekcijas, pašpārbaudes testus, ieskaītes un mācību priekšmetu programmas ir sagatavojuši RTV pedagogi. Mācību materiāli tiek regulāri atjaunoti un papildināti. Ieskaītes un testi katram mācību gadam tiek gatavoti no

jauna. Savu mācību priekšmetu programmās pedagogi ir norādījuši gan mācību sasniegumu vērtēšanas formas un metodiskos paņēmienus atbilstoši tālmācības specifikai, gan daudzveidīgas mācību metodes, kādas ir iespējamas izmantot tālmācībā. Praktisko un laboratorijas darbu izpildei mācību materiālos ir paredzēti darbi, kurus var veikt mājas apstākļos vai kurus var vērot video.

Pēc 2016.gada izglītojamo aptaujas rezultātiem, aptuveni 45% izglītojamo mācībām izmanto tikai RTV tālmācības mācību līdzekļus, 47% izmanto interneta resursus, bet 8% izmanto mācību grāmatas. 43% izglītojamo ir apmierināti ar pašpārbaudes darbiem, bet 47% vēlētos vairāk pašpārbaudes iespēju. Toties 100% izglītojamo ir informēti par ieskaīšu grafiku un gaidāmo ieskaīšu termiņiem, kā arī 94% ir pilnīgi skaidras apgūstamās tēmas.

RTV pedagogi lielākoties jau ir ar vairāku (6-10 gadu) pieredzi tālmācībā, kas ļauj viņiem izprast tālmācības specifiku, īpašo izglītojamo grupu, kuri ir ļoti dažāda vecuma un ir dažādu iemeslu dēļ izvēlējušies šo izglītības ieguves formu. Turklāt pedagogi ir guvuši neatsveramu pieredzi mācību materiālu gatavošanā.

86% izglītojamo ir apmierināti ar pedagogu sniegto atbalstu mācību procesā, un 94% apgalvo, ka pedagogi ir laipni un atsaucīgi.

Mācību procesu bagātina un papildina vairākas, nu jau RTV tradīcijas. Mēs lepojamies ar katra RTV izglītojamā sasniegumiem sportā. RTV izglītojamie un absolventi ir gan piedalījušies Olimpiskajās spēlēs, gan bijuši Eiropas un pasaules mēroga čempionātu dalībnieki, hokejisti un futbolisti mācās RTV un spēlē gan Latvijā, gan ASV, gan Eiropas valstīs. Katru pavasari RTV kolektīvs un izglītojamie piedalās Rīgas maratonā. Katru gadu RTV mācās arī daži jūrniki, kuru ieskaītes saņemam, kad kuģis ir piestājis krastā kādā pasaules ostā. Tāpat lepojamies arī ar RTV izglītojamo - mūziķu, modeļu, augstskolu studentu sasniegumiem un veiksmīgu tālāko izaugsmi.

RTV mācību procesā ir izveidojusies liela ierakstīto konsultāciju/vebināru bāze, kurus integrē mācību procesā, un tie būtiski papildina jau izveidotos mācību videomateriālus. Turpmākajā RTV darbībā plānots atjaunināt un papildināt videomateriālu klāstu ar vebināru ierakstiem, kā arī turpināt pilnveidot pašpārbaudes testu efektivitāti. Mācību materiāli pakāpeniski tiek papildināti ar laboratorijas un praktisko darbu ierakstiem. Pieredze liecina, ka izglītojamiem bieži nav laika, lai noskatītos garu videomateriālu par kādu mācību tēmu. Īss, konkrēts un vienai tēmai veltīts materiāls ir efektīvāks un sniedz labākus rezultātus.

### **Kvalitātes pašvērtējuma līmenis – ļoti labi**

#### **Kritērijs – 2.2. Mācīšanās kvalitāte**

RTV mācību e-vide ir organizēta tā, ka katrs izglītojamais savā profilā redz visus savai klasei atbilstošos mācību priekšmetus, bet, uzklikšķinot uz mācību priekšmeta ikonās, parādās visi šī priekšmeta mācību materiāli, videolekcijas, pašpārbaudes darbi un arī kontroldarbi un ieskaītes. Tikai testi un ieskaītes kļūst aktīvas un pieejamas noteiktos datumos. Katra mācību priekšmeta lapā dota iespēja ar vienu klikšķi nosūtīt vēstuli – jautājumu mācību priekšmeta pedagogam. Izvēloties sadaļu [[Ieskaītes](#)], redzams viss ieskaīšu grafiks ar datumu, kad ieskaīte ir jāizpilda. Savukārt sadaļā [[Sekmes](#)] redzami visi izglītojamā saņemtie vērtējumi. Sadaļā [[Mācību plāns](#)] apskatāmi ieskaīšu, un konsultāciju grafiki. Sadaļā [[Eksāmeni](#)] redzama visa informācija (eksāmenu grafiks, klātienē konsultāciju grafiks, noteikumi u.c.), kas attiecas uz eksāmeniem un to norisi.

Katrai ieskaītei ir pievienota pedagoga izveidota vērtējumu tabula, kurā parādīts maksimālais punktu skaits, kas iegūstams šajā ieskaītē un iegūtajai punktu summai atbilstošais vērtējums ballēs. Kad izglītojamais pilda ieskaīti, viņam pie katra uzdevuma ir parādīts maksimālais par šo uzdevumu iegūstamais punktu skaits. 54% izglītojamo aptaujā atzīst, ka pilnībā saprot saņemtā vērtējuma pamatojumu, bet 17% izglītojamo tomēr līdz galam neizprotot vērtējuma sistēmu.

RTV mācību e-vidē tiek reģistrēta katra izglītojamā darbību vēsture – precīzs pieslēgšanās laiks un mācību vidē pavadītais laiks. Arī katrai ieskaitei tiek precīzi fiksēts ieskaite pildīšanas datums un ilgums.

Kopš konsultācijas notiek vebināru formā, sistēmā tiek fiksēts katrs vebināra apmeklējums. Ja iesākumā, kad vebināri tika ieviesti, apmeklējums bija neliels, tad nākamajā gadā izglītojamie jau novērtēja iespēju, neizejot no mājām un netērējot ne laiku, ne naudu, kopā ar skolotāju pārrunāt galvenās tēmas un pārbaudīt savas apgūtās zināšanas pirms ieskaite.

Jebkurus neskaidrus ar mācībām saistītus jautājumus izglītojamam ir iespējams atrisināt vairākos veidos: 1) vēstule pedagogam RTV mācību e-vidē; 2) e-pasts RTV administrācijai, uz kuru atbildi saņem parasti tajā pašā dienā; 3) Skype ziņa, arī uz to atbildi saņem dienas laikā; 4) telefona zvans laikā no 9:00 līdz 17:00. Bez tam atbalstu var gūt arī forumā, kas ir pieejams visiem RTV izglītojamiem un pedagogiem. Arī klasesbiedri bieži var dot labu padomu grūtību gadījumā.

Ilgstošie kavētāji tālmācībā, kā rāda pieredze, ir tie, kuri zaudē motivāciju vai arī savienot darbu un ģimeni ar mācībām izrādījies grūtāk nekā bija iecerēts. Pēc vairākkārtējiem telefona zvaniem, e-pasta sūtījumiem, brīdinājumiem RTV mācību e-vidē, ja izglītojamais tomēr neatsāk regulāras mācības, viņš tiek atskaitīts semestra vai mācību gada beigās, un RTV mācību e-vidē lietotājs tiek bloķēts.

Daļai izglītojamo mācību gada beigās tiek noteikts pagarinātais mācību gads, un viņi turpina mācīties un kārtot ieskaite arī vasaras mēnešos. Tajā skaitā ir izglītojamie, kuri ir iestājušies RTV tikai otrajā semestrī, kā arī tie, kuri mācās pēc individuāla plāna. Var sacīt, ka mācību process tālmācībā faktiski norisinās nepārtraukti, tikai ar atšķirīgu intensitāti, un tas būtu jāatzīst kā pozitīvs fakts, jo, piemēram, hokejistiem ziemā tiešām ir grūti atlicināt laiku mācībām, bet vasarā ir daudz vairāk laika. Ir arī citas profesijas, kur situācija var būt līdzīga, dodot vairāk laika mācībām tieši vasarā.

Ja kāds izglītojamais ir apņēmis mācīties ātrākā tempā, viņš var kārtot līdz 6 ieskaitēm mēnesī. Daudzos gadījumos tad tiek novērtēts patiesais mācību apjoms, un izglītojamais pats atgriežas pie regulārā grafika. Ja tomēr mācības vedas, tad RTV pedagogi ir sagatavojuši īpašus pārceļšanas darbus eksāmenu priekšmetos – matemātikā, latviešu valodā un angļu valodā, kurus izglītojamam ir jānokārto klātienē.

### **Kvalitātes pašvērtējuma līmenis – labi**

#### **Kritērijs – Vērtēšana kā mācību procesa sastāvdaļa un valsts pārbaudes darbu rezultāti**

Vērtēšana RTV notiek atbilstoši MK valsts vispārējās izglītības standartos noteiktajiem vispārējās izglītības vērtēšanas pamatprincipiem un kārtībai un RTV „*Izglītojamo mācību sasniegumu vērtēšanas kārtībai*”. RTV mācību sasniegumu vērtēšanas kārtība ir izstrādāta, lai nodrošinātu vienotu pieeju mācību sasniegumu vērtēšanai kā neatņemamai izglītošanās procesa sastāvdaļai.

Saskaņā ar vērtējuma noteikšanai izmantoto pārbaudes veidu dažādības principu ieskaitēs tiek iekļauti dažāda veida jautājumi un uzdevumi, tai skaitā iegaušanās un izpratnes, zināšanu un prasmju lietošanas, analīzes un radošās darbības uzdevumi. Mācību priekšmetos, kur Valsts izglītības satura centrs organizē valsts pārbaudes darbus vai diagnosticējošos darbus, pedagogi izmanto šajos darbos iekļauto pārbaudes darbu veidošanas metodiku, uzdevumu veidus un pārbaudes darba uzbūvi kopumā.

Mācību sasniegumu vērtēšanas formas, metodiskos paņēmienus, pārbaudījumu apjomu un vērtēšanas kritērijus nosaka pedagogs, ievērojot attiecīgā mācību priekšmeta saturu atbilstoši izglītības programmai un mācību priekšmeta programmai.

Vērtēšana ir integratīva mācību procesa sastāvdaļa izglītojamā zināšanu, prasmju, attieksmju noteikšanai, kā arī izglītības procesa pilnveidošanai. Tālmācībā dominē noslēguma vērtēšana, nosakot izglītojamo zināšanu un prasmju apguves līmeni temata vai loģiskas temata daļas, semestra un izglītības pakāpes noslēgumā.

Obligāto ieskaīšu skaits RTV izglītības programmās noteikts atbilstoši MK noteiktajos izglītības programmu paraugos ieteiktajam. Pēc ieskaītes “atvēršanas”, izglītojamam ir dotas 3 stundas laika ieskaītes izpildīšanai. Ja vērtējums ieskaītē izglītojamam ir nepietiekams vai neliekas pietiekams, vienu reizi iespējams pildīt ieskaīti atkārtoti (citu variantu). Ja ieskaīti plānotajā datumā kaut kādu objektīvu iemeslu dēļ nevar izpildīt, paliek iespēja 15 dienu laikā pašam izvēlēties citu datumu darba izpildīšanai. Ieskaīti izglītojamais var pārkārtot arī, ja vērtējums ir zemāks par “4”.

Pedagogam ieskaīte ir jānovērtē piecu darba dienu laikā. Ieskaīte ar visiem pedagoga komentāriem un vērtējumu, kur norādīti iegūtie punkti no maksimāli iespējamā par katru uzdevumu, ir apskatāma izglītojamā profilā, kā arī tiek saglabāta RTV mācību e-vides arhīvā. Vērtējums tiek izteikts 10 ballu skalā, ja vērtējums atbilstoši ieskaīšu grafikam nav iegūts, tiek lietots apzīmējums “n/v”.

Pirms katras ieskaītes izglītojamam jāizpilda obligāts tests ar vidēji 30 jautājumiem. Testa rezultāti tiek vērtēti ballēs un izglītojamam vērtējums parāda viņa gatavību ieskaītei. Testa izpildei ir dota viena stunda laika.

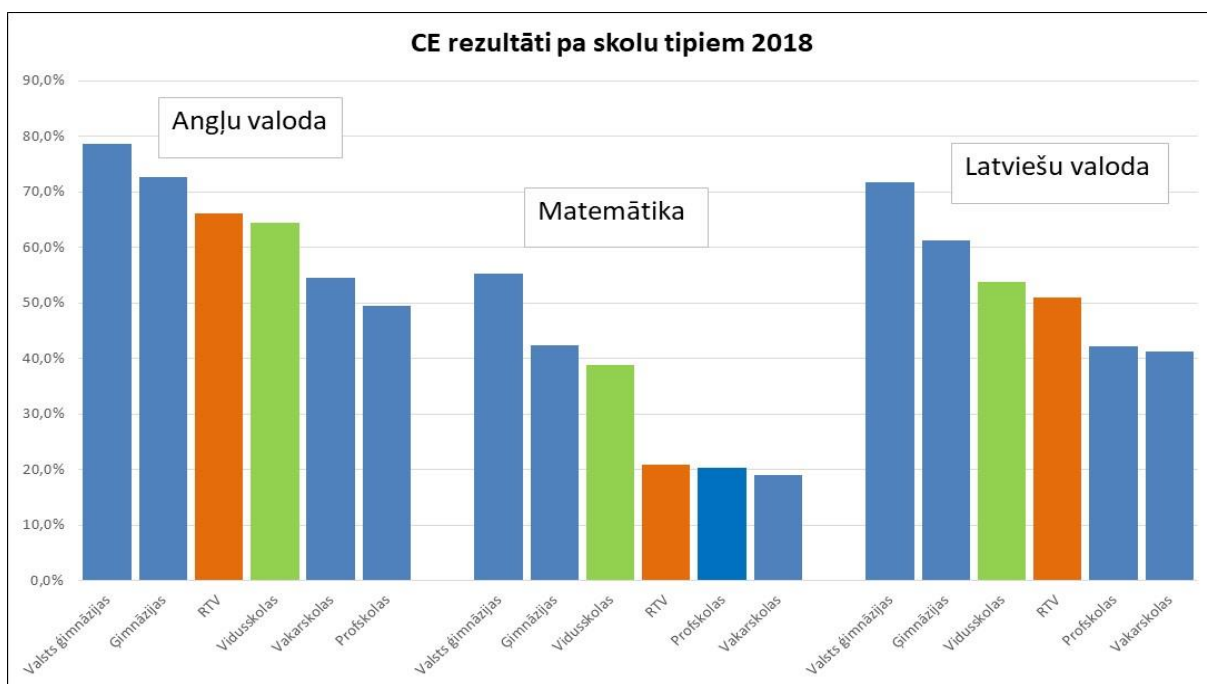
Valsts pārbaudes darbi – eksāmeni un centralizētie eksāmeni – RTV tiek organizēti Ministru kabineta noteiktajā kārtībā. Atbilstoši tālmācības specifikai liela daļa izglītojamo valsts centralizētos eksāmenus kārtot gan pamattermiņos, gan papildtermiņos.

RTV lepojas ar to, ka gadu no gada RTV izglītojamo vērtējumi valsts pārbaudījuma darbos – centralizētajos eksāmenos vidēji ir augstāki nekā profesionālās skolās un vakara (maiņu) un neklātienē vidusskolās. Latviešu valodas un svešvalodu centralizēto eksāmenu rezultātos reizēm pat pārspējam dienas vidusskolas.

#### **RTV 12.klases absolventu rezultāti centralizētajos eksāmenos 2018./2019.mācību gadā**

Pārbaudījums	Vidējais kopprocents RTV	Vidusskolās klātienē
Centralizētais eksāmens angļu valodā 12.klasē	68,6%	65,4%
Centralizētais eksāmens bioloģijā 12.klasei	53,6%	54,5%
Centralizētais eksāmens fizikā 12.klasē	35,7%	43,7%
Centralizētais eksāmens krievu valodā 12.klasei	73,9%	76,3%
Centralizētais eksāmens ķīmijā 12.klasē	51,3%	60,9%
Centralizētais eksāmens latviešu valodā 12.klasei	47,9%	50,9%
Centralizētais eksāmens Latvijas un pasaules vēsturē 12.klasei	52,2%	59,1%
Centralizētais eksāmens matemātikā 12.klasei	17,2%	36,4%
Centralizētais eksāmens vācu valodā 12.klasē	69,5%	66,1%

RTV audzēkņiem, kuri pieteicās kārtot valsts centralizētos eksāmenus 2018./2019. mācību gada noslēgumā, eksāmenu rezultāti valodās ir augstāki nekā profesionālās skolās vai vakarskolās, izņemot matemātiku, un rezultāti ir salīdzināmi ar vidējo līmeni klātienē vidusskolās. Tas liecina, ka tālmācībā noteikti var iegūt kvalitatīvu vispārējo vidējo izglītību. Vienīgi matemātikā nepieciešams krasi paaugstināt apguves līmeni.



**3.1.1.tabula. 9.klases eksāmenu rezultāti 2018./2019.mācību gadā:**

Eksāmens	Vidējais vērtējums eksāmenā		Vidējais vērtējums gadā	
	2017./2018.	2018./2019.	2017./2018.	2018./2019.
Angļu valoda	8,1	<b>8,3</b>	6,7	<b>6,7</b>
Krievu valoda	8,3	<b>8,8</b>	8,0	<b>7,2</b>
Matemātika	4,1	<b>4,2</b>	5,6	<b>6,0</b>
Latvijas vēsture	6,3	<b>6,3</b>	6,8	<b>6,6</b>
Latviešu valoda	6,2	<b>6,4</b>	6,5	<b>6,3</b>

Eksāmenu vērtējumi 9.klasēm, izņemot matemātiku, atbilst gada vērtējumiem. Svešvalodās tie ir augstāki nekā vidējās gada atzīmes, bet vēsturē un latviešu valodā nedaudz zemāki. Tikai matemātikā vidējais eksāmena vērtējums ir par 1,8 ballēm zemāks nekā gadā. Ikdienas mācību darbā vidējie vērtējumi izglītojamiem visās klasēs svārstās no 5 ballēm līdz 7 ballēm, tomēr ar matemātikas apguves līmeni un rezultātiem nevaram būt apmierināti. Pēc pārbaudījumu rezultātiem redzams, ka “grūtākais” mācību priekšmets ir matemātika. Tādēļ arī šajā mācību gadā plānots papildināt mācību līdzekļus tieši matemātikā.

**Kvalitātes pašvērtējuma līmenis – labi**

### JOMA – 3. IZGLĪTOJAMO SASNIEGUMI

#### Kritērijs – 3.1.Izglītojamo sasniegumi ikdienas darbā

Izglītojamie pilda ieskaite saskaņā ar mācību gada sākumā apstiprināto grafiku vai pēc individuāla plāna. Parasti tās ir 3-4 ieskaite mēnesī atbilstoši izglītības programmā noteiktajam obligāto ieskaite skaitam. Katra mācību priekšmeta pašpārbaudes darbi ir testa veidā, tajos izglītojamais uzreiz var pārliecināties, vai viņa atbildes bija pareizas. Mācību materiālā pievienotajiem vingrinājumiem ir dotas atbildes pašvērtējuma veikšanai.

Vērtējumi ikdienas mācību darbā uzreiz pēc ieskaite izlabošanas parādās RTV mācību e-vidē. “Zem” katra vērtējuma, tam uzklikšķinot, ir apskatāma izpildītā ieskaite. Reizi mēnesī katrs pedagogs protokolā apkopo izlabotās ieskaite un izliktos vērtējumus, protokola oriģināls tiek nodots RTV administrācijai.

Parasti vidējie vērtējumi ieskaitēs svārstās robežās no 5,4 ballēm līdz 7,5 ballēm. Nav vērojamas būtiskas atšķirības vispārīzglītojošā virziena un humanitārā un sociālā virziena izglītības programmu izglītojamo sasniegumos.

RTV lepojas gan ar pedagogu izstrādātajiem tālmācības mācību materiāliem, gan ar izglītojamiem, kuri spēj savienot savus ikdienas dzīves pienākumus ar ļoti patstāvīgu ikdienas mācību darbu tālmācībā, regulāri nokārtot ieskautes un rezultātā iegūt kvalitatīvu vispārējo izglītību.

**Kvalitātes pašvērtējuma līmenis – labi**

## **JOMA – 4.ATBALSTS IZGLĪTOJAMIEM**

### **Kritērijs – 4.1.Psiholoģiskais atbalsts, sociālpedagoģiskais atbalsts un izglītojamo drošības garantēšana (drošība un darba aizsardzība)**

Plānojot psiholoģisko atbalstu, sociālpedagoģisko atbalstu un izglītojamo drošības aizsardzību RTV, jāievēro tālmācības specifika – ikdienā izglītojamie neatrodas izglītības iestādē, bet gan savās mājās vai darbā. Obligātā tikšanās klātienē notiek tikai valsts pārbaudījumu laikā, konsultācijās un aktīvākajai daļai izglītojamo RTV pasākumu laikā. RTV biroja ir iespējams tikt ar izglītības iestādes vadību katru darbadienu, iepriekš piesakot tikšanās laiku. Tomēr lielākoties atbalsts tiek nodrošināts, izmantojot elektroniskos saziņas līdzekļus.

RTV bija pieejams izglītības psihologs, pedagoģijas doktore Anda Kauliņa. Psihologam ir apstiprināts nedēļas aktivitāšu plānojums un pamataktivitāšu plāns pa mēnešiem. Izglītības psihologs veic izglītojamo psiholoģisko izpēti pēc RTV administrācijas lūguma, gan arī konsultē izglītojamos un vecākus psiholoģisku problēmu gadījumos. Vecāki un izglītojamie var saņemt konsultācijas ceturtdienās, kā arī piektdienās pēcpusdienā. Iespēja sazināties ar izglītības psihologu norādīta RTV tīmekļa vietnē un pie kontaktiem.

Tā kā lielākā daļa izglītojamo RTV ir pieaugušie, kas ir paši izvēlējušies šo izglītības formu un ir pietiekami motivēti mācīties, kā arī atkrīt obligātā ikdienas izglītības iestādes apmeklēšana, tad sadarbība ar pašvaldību sociālajiem dienestiem izrādās nepieciešama retos gadījumos.

RTV ir izstrādāti visi obligātie normatīvie akti, kas nosaka izglītojamo drošības nodrošināšanu izglītības iestādē un tās organizētajos pasākumos. Katrs izglītojamais savā profilā RTV mācību e-vidē vienmēr var iepazīties gan ar RTV iekšējās kārtības noteikumiem, gan ar septiņiem drošības noteikumiem atbilstoši MK noteiktajai kārtībai. Pēc RTV mācību e-vides pilnveidošanas tiks pievienota speciāls taustiņš, kuru aktivizējot izglītojamais apstiprinās, ka ir iepazinies ar RTV ieviestajiem noteikumiem.

Psiholoģisko atbalstu un arī sociālpedagoģisko atbalstu ikdienā izglītojamiem un viņu vecākiem sniedz RTV administrācija, notiekot ļoti intensīvai informācijas apmaiņai gan telefoniski, gan e-pastos, gan RTV mācību e-vidē. Tas ietver gan atgādinājumus, gan uzmodrinājumus, ja radušās mācību grūtības, gan pamudinājumus, gan arī brīdinājumus, ja netiek ievērots mācību grafiks. RTV biroja darbinieki vienmēr ir gatavi paskaidrot un pamatot izglītojamā saņemto vērtējumu, izskatīt individuālu ieskaistu grafiku, ja darba vai veselības stāvokļa dēļ nav izdevies iekļauties grafikā, gan arī sniegt paskaidrojumus, ja radušās problēmas mācību gaitā vai RTV mācību e-vides lietošanā.

Liela nozīme ir izglītojamo elektroniskajam diskusiju forumam, tajā iespējams saņemt pedagoģisko un organizatorisko atbalstu, uzdot jautājumus noteikta mācību priekšmeta pedagogam, saņemot atgriezenisko saikni, uzdot sev neskaidrus jautājumus citiem izglītojamajiem, atvērt jaunas diskusiju tēmas, vērtējot mācību procesa kvalitāti izglītības iestādē, sniedzot ierosinājumus, ieteikumus darba uzlabošanai. Izglītojamie forumā veido domubiedru grupas un sniedz viens otram savstarpēju atbalstu.

RTV ir noslēgts sadarbības līgums ar Rīgas 93.vidusskolu, vienojoties par kopīgu sadarbību un nepieciešamības gadījumā nodrošinot ar ārstniecības personas pakalpojumiem un pirmo palīdzību saskaņā ar Ministru kabineta 2010.gada 23.marta noteikumos Nr.277 „Kārtība,

kādā nodrošināma izglītojamo profilaktiskā veselības aprūpe un pirmās palīdzības pieejamība izglītības iestādēs” noteikto RTV izglītojamajiem un personālam līdz brīdim, kamēr ierodas neatliekamās medicīniskās palīdzības brigāde. RTV personāls 100% ir apguvis A programmas kursu “Bērnu tiesību aizsardzība”.

RTV ir arī karjeras konsultants, kurš var konsultēt un informēt izglītojamos un arī viņu vecākus karjeras attīstības jautājumos, sniegt atbalstu karjeras plānošanā un veidošanā, tai skaitā, atbalsta lēmuma pieņemšanā par profesijas, darba, formālās un neformālās izglītības izvēli, palīdzot attīstīt karjeras vadības, tai skaitā, darba meklēšanas prasmes.

**Kvalitātes pašvērtējuma līmenis – labi**

#### **Kritērijs – 4.2. Atbalsts personības veidošanā**

RTV pašpārvaldes darbība nav raksturojama kā ļoti aktīva, kas skaidrojams ar to, ka ikdienā izglītojamie parasti netiekas un sadarbība notiek vairāk ar elektronisko saziņas līdzekļu starpniecību. Tomēr vienmēr atrodas grupa aktīvāku jauniešu, kuri ir gatavi zināmu laiku velēt RTV darbības atbalstam un uzlabošanai. Pašpārvaldes mērķis ir panākt izglītojamo un izglītības iestādes administrācijas interešu saskaņošanu un izglītojamo aktīvu iesaistīšanos mācību procesā un sabiedriskās dzīves organizēšanā.

RTV tīmekļa vietnē regulāri tiek publicēta informācija, kas var veicināt izglītojamo dalību projektos, konkursos, izstādēs, olimpiādēs, dažāda līmeņa sacensībās, ārpusstundu pasākumu sagatavošanā.

No 2010.gada RTV īstenoja profesionālās pilnveides izglītības programmu „Panākumu Universitāte”, kas vēlāk nodota „Latvijas Tālmācības un profesionālās tālākizglītības centram”, bet noslēdzot sadarbības līgumu par RTV izglītojamo brīvu līdzdalību un iespēju apmeklēt pilnu „Panākumu Universitātes” mācību programmu, saņemot apliecību par profesionālās pilnveides izglītības iegūšanu vai saņemot apliecību par konkrētas tēmas noklausīšanos. Šajā programmā, iepazīstot citu jauniešu un veiksmīgu personību dzīvi un biznesa pieredzi, tiek attīstīta prasme gūt personīgus panākumus. Tādējādi, veicinot zināšanu un prasmju attīstīšanu gan uzņēmējdarbības, gan psiholoģijas un sabiedrisko attiecību jomās, gūstot pieredzi praktiskā darbībā, klātienē tiekoties ar pieredzējušiem un veiksmīgiem uzņēmējiem, politiķiem un kultūras sfēras pārstāvjiem, izglītojamie tiek ieinteresēti iepazīt profesiju daudzveidību un tiek veicināta viņu prasme gūt savus personīgos panākumus.

Iepriekš vienojoties, izglītojamie var individuāli tikt ar RTV administrāciju, lai diskutētu arī par tādām tēmām kā sabiedriskā līdzdalība, demokrātisms, veselība, vide, karjeras iespējas u.c.

Attiecībā uz interešu izglītības organizēšanu un izglītojamo iesaistīšanu tālmācībā, daudzi izglītojamie izvēlas tālmācību tieši tādēļ, lai varētu savienot savas intereses un aizraušanos ar mācībām. Daudzi izglītojamie aktīvi nodarbojas ar sportu. Visvairāk tālmācību izvēlas profesionāli hokeja spēlētāji, pēdējo trīs gadu laikā skolu ir absolvējuši vismaz 20 hokejisti. Bet ir plaši pārstāvēti arī citi sporta veidi, piemēram, futbols, basketbols, florbols, regbijs, vieglatlētika, riteņbraukšana, motosports, šorttreks, daiļslidošana, snovbords u.c. RTV absolvente Agnese mācības apvienoja ar profesionālo sportu un bija 2015.gada ziemas olimpisko spēļu dalībiece. Tālmācību izvēlas arī modeles, baletdejojājas, topošie mūziķi un aktieri. Ik gadu mācības uzsāk kāds Nacionālo Bruņoto spēku karavīrs vai topošais jūrniece.

**Kvalitātes pašvērtējuma līmenis – labi**

#### **Kritērijs – 4.3. Atbalsts karjeras izglītībā**

Karjeras atbalsts izglītības iestādē veicina izglītojamo iesaistīšanos un sekmes mācībās, jo tas palīdz izprast mācību priekšmetu apguves saistību ar nākotnes iespējām. Tas arī sekmē pāreju no izglītības iestādes uz citiem sektoriem, jo sniedz informāciju un attīsta prasmes, kas izglītojamajiem ļauj pieņemt pareizus lēmumus.

RTV ir izstrādāti informatīvie materiāli, kuros atrodama jaunākā informācija par izglītības iestādes piedāvātajām mācību programmām. Administrācija nodrošina regulāru informācijas apriti par RTV darba aktualitātēm tīmekļa vietnē: [www.tamacibasvsk.lv](http://www.tamacibasvsk.lv) un RTV mācību e-vidē.

RTV ir noslēgusi sadarbības līgumus ar vairākām augstākajām izglītības iestādēm, kur mūsu izglītojamie var turpināt iegūt augstāko izglītību tālmācībā – ar Biznesa augstskolu “Turība”, Ekonomikas un kultūras augstskolu, ISMA, Juridisko koledžu, Alberta koledžu, Grāmatvedības un finanšu koledžu. Absolventiem ir iespēja iegūt profesiju no 4 līdz 15 mēnešu laikā, iestājoties Latvijas Tālmācības profesionālajā mācību centrā.

RTV izglītojamajiem ir iespēja bez maksas piedalīties programmā „Panākumu Universitāte” (PU), kas ir akreditēta profesionālās izglītības pilnveides programma jauniešiem, kur jaunieši līdzdarbojoties savu zināšanu un prasmju attīstīšanā gan uzņēmējdarbības, gan psiholoģijas un sabiedrisko attiecību jomās, gūstot pieredzi praktiskā darbībā, klātienē tiekoties ar pieredzējušiem un veiksmīgiem uzņēmējiem, politiķiem un kultūras sfēras pārstāvjiem, ieinteresējot izglītojamos iepazīt profesiju daudzveidību un veicinot prasmi gūt savus personīgos panākumus. Šādi iegūta pieredze ir nozīmīgs virzītājs personības attīstīšanā un redzesloka paplašināšanā.

Lai jauniešus ieinteresētu uzņēmējdarbībā un konkrētas profesijas izvēlē, “Panākumu Universitātes” programmas ietvaros sadarbojas ar uzņēmumu “Prakse.lv”, piedaloties “Atvērto durvju nedēļa” pasākumā, kurā aptuveni 2050 uzņēmumi aicināja izglītojamos iepazīties ar uzņēmuma darbību, pierādīt sevi darba devējam klātienē un atrast praksi vai darbu, kā arī noskaidrot piemērotāko karjeras ceļu.

NVA mājas lapas sadaļa: <http://www.nva.gov.lv/karjera/> - ceļvedis karjeras veidošanā - sadaļā „Jauniešiem” var atrast dažādas sevis izpētes metodikas, kuras palīdzēs šo „iekšējo informāciju” izmantot savā labā, pieņemot lēmumu par profesionālo izvēli. Ir iespēja arī „pielaikt” dažādas profesijas, izvēloties to, kura ir vispiemērotākā ikviena interesēm, prasmēm, kā arī atbilst darba tirgus pieprasījumam. Var uzzināt, kāda izglītība ir nepieciešama un kur apgūt izvēlēto profesiju.

Ja jau ir pieredze kādā no profesionālās darbības jomām, bet šī brīža darbs vairs nesniedz gandarījumu, ir laiks ieskatīties sevī un savas nākotnes iespējās sadaļā „Pieaugušajiem”.

### **Kvalitātes pašvērtējuma līmenis – labi**

#### **Kritērijs – 4.4. Atbalsts mācību darba diferenciacijai**

Diferenciacija ir mācību princips, kas paredz nepieciešamību un iespējamību mācību procesu pielāgot izglītojamo interesēm, spējām, talantam, vajadzībām. Tālmācībā ir plašas iespējas mācību darba diferenciacijai, jo katram izglītojamam ir iespēja pašam noteikt savu mācību procesu atbilstoši savām interesēm un vajadzībām. Tālmācībā nav tā ierobežojošā faktora, ka mācības notiek vienā laikā, vienādā apjomā un pēc vienāda plāna. Diferenciaciju pēc spējām, pēc interesēm, pēc plānotās profesijas vai pēc veselības stāvokļa atbalsta iespēja izvēlēties izglītības programmu – vispārīzglītojošā virziena ar lielāku uzsvāri uz eksaktajiem mācību priekšmetiem, vai humanitārā un sociālā virziena programmu ar vēl vienu svešvalodu, dabaszinībām, mūziku, psiholoģiju, politiku un tiesībām un tml.

Līdzīgi ir ar individualizācijas principu – prasību ievērot izglītojamā mācīšanās stila īpatnības, vajadzības, spējas, kā arī iepriekšējo zināšanu un pieredzes līmeni – tālmācībā tas var īstenoties plašā nozīmē. Individuālās īpatnības, kas saistītas ar diferenciaciju var būt fizioloģiskās īpatnības, raksturs, temperaments, mācīšanās motivācija, izziņas darbības īpatnības, runas darbības prasmes, spējas, mācīšanās stils u.c. Reizēm šīs individuālās īpatnības ir izteiktas tādā mērā, ka tieši to dēļ izglītojamais izvēlas tālmācības formu, nevis mācības klātienē lielākā izglītojamo grupā. Tālmācībā katram izglītojamam pašam ir iespējams izvēlēties mācību laiku – vakarā vai no rīta, vai citā laikā (atkarībā no tā, vai izglītojamais ir



“pūce” vai “cīrulis”, vai vienkārši darba apstākļu dēļ). Ir dota iespēja vispirms lasīt mācību materiālu, vai sākt apguvi ar videolekciju. Ja temperaments nosaka nepieciešamību nesteidzīgi iedziļināties, tas ir iespējams, ja temperaments liek strauji pāriet no vienas tēmas pie nākamās – arī tas ir iespējams. Iepriekšējo zināšanu līmenis nosaka, vai nepieciešams vairāk konsultāciju, vai iespējams tikt galā paša spēkiem. Individualizācijas un diferenciacijas didaktiskais princips mācību līdzekļos izpaužas kaut vai faktā, ka videolekciju par kādu tēmu izglītojamais var skatīties vairākas reizes, kamēr sasniegta izpratne par attiecīgo mācību vielu. Ja mācību līdzekļu individualizāciju un diferencēšanu var iedalīt ārējā diferencēšanā un iekšējā diferencēšanā, tad RTV uzsvars ir uz iekšējo diferenciaciju.

Liela daļa RTV izglītojamo ir strādājoši pieaugušie, vecāki par 18 gadiem, tādēļ saprotams, ka piedalīšanās mācību priekšmetu olimpiādēs, konkursos un zinātniski pētniecisko darbu izstādēs nav tik populāra kā dienas izglītības iestādēs. Savukārt izglītojamie līdz 18 gadu vecumam tieši tālmācību vienmēr ir izvēlējušies īpašu iemeslu dēļ, tādēļ neplāno savu dalību izglītības iestāžu konkursos vai olimpiādēs. Mūsu 9. klases audzēkne piedalījās 2018. gada Latvijas 45. atklātā matemātikas olimpiādē ieguva atzinību. Līdz 3.vietai pietrūka tikai nieka 2 punkti.

### **Kvalitātes pašvērtējuma līmenis – labi**

#### **Kritērijs – 4.5. Atbalsts izglītojamiem ar speciālām vajadzībām**

Speciālās vajadzības nozīmē nepieciešamību saņemt tāda veida atbalstu un rehabilitāciju, kas rada iespēju izglītojamajam apgūt izglītības programmu, ņemot vērā viņa veselības stāvokli, spējas un attīstības līmeni. Izglītības iestādes var īstenot speciālās izglītības programmas izglītojamiem ar redzes traucējumiem, ar dzirdes traucējumiem, ar fiziskās attīstības traucējumiem, ar somatiskām saslimšanām, ar valodas traucējumiem, ar mācīšanās traucējumiem, ar garīgās veselības traucējumiem vai ar garīgās attīstības traucējumiem. RTV speciālās izglītības programmas nav licencējusi un neīsteno. Izglītības programmas tālmācības formā savā ziņā atrisina dažas speciālās vajadzības – kaut vai tādēļ, ka nav katru dienu jāmēro ceļš uz izglītības iestādi, katru mācību materiālu var studēt pēc vajadzības ilgi, datorā var viegli palielināt burtu lielumu, ir īpašas datorprogrammas, kas lasa priekšā tekstu no datora, videolekcijas var skatīties atkārtoti un tamlīdzīgas iespējas.

RTV ir paredzēta 50% atlaide no mācību maksas visam mācību periodam izglītojamiem ar īpašām vajadzībām.

### **Kvalitātes pašvērtējuma līmenis – nav vērtējuma**

#### **Kritērijs – 4.6. Sadarbība ar izglītojamā ģimeni**

RTV plānveidīgi un vispusīgi informē nepilngadīgo izglītojamo vecākus par izglītības iestādes darbu un tā izmaiņām, nepilngadīgo izglītojamo sasniegumiem mācību procesā, kā arī par valsts pārbaudes darbu procedūru. Visa informācija no RTV mācību e-vides ir pieejama gan izglītojamajam, gan nepilngadīgā izglītojamā vecākam. Vecākiem sniegtā informācija par izglītojamo mācību sasniegumiem ir savlaicīga, kvalitatīva un konfidenciāla. Vecāki informāciju var saņemt ar RTV mācību e-vidē vai ierodoties tieši RTV birojā. Plašāka informācija par izglītības iestādes darbu tiek sniegta izglītības RTV tīmekļa vietnē un RTV mācību e-vidē.

Aptuveni 50% no RTV izglītojamo skaita ir nepilngadīgi. Nepilngadīga izglītojamā vecāki ar RTV mācību e-vides starpniecību regulāri saņem informāciju par sava bērna iegūtajiem vērtējumiem un attieksmi pret mācību darbu. Vecāki jebkurā mirklī var iegūt aktuālu informāciju par sava bērna ieskašu un konsultāciju grafiku, par ieskaitēm, kuras ir jānokārto, un par sekmēm. Vecākiem līdz ar to ir pieejams arī forums, kur var gan sekot sarunām un jautājumiem par izglītības iestādes darbību, gan arī uzdot savus jautājumus vai izteikt priekšlikumus. Gan RTV mācību e-vidē, gan telefoniski sniegtā informācija ir lietderīga un kvalitatīva, un tā rosina izglītojamo vecākus sniegt papildus atbalstu saviem bērniem mācību

motivācijas veidošanā. RTV administrācija vienmēr konsultējas ar vecākiem, ja bērnam ir nepieciešams jebkāds atbalsts vai palīdzība.

Darbību vēsture no RTV mācību e-vides pēc iepriekšējās aptaujas liecina, ka vidē aktīvi ir 46% nepilngadīgu izglītojamo vecāki, no kuriem 67% vecāku ir apmeklējuši mācību vidi, lai sekotu savu bērnu sekmēm un mācību darbam.

**Kvalitātes pašvērtējuma līmenis – ļoti labi**

## **JOMA – 5. IESTĀDES VIDE**

### **Kritērijs – 5.1. Mikroklimats**

RTV kolektīvs aktīvi un pārliecinoši rūpējas par sava tēla veidošanu, popularizēšanu un tradīciju ieviešanu izglītības iestādē. RTV ir sava tīmekļa vietne un simbolika – logotips, karogs, T-krekli, ļoti aktīvi Facebook un Instagram konti. Ir izstrādāti prezentācijas materiāli – ploteri, bukleti, plakāti, zīmuļi, mapes, pildspalvas. Ar 2018./2019. mācību gadu RTV kardināli mainīja savu vizuālo koptēlu, pārejot uz jaunu logotipu un dizainu.

Izglītojamie izglītības iestādē jūtas vienlīdzīgi neatkarīgi no dzimuma, nacionālās vai reliģiskās piederības. RTV mācības uzsākuši gan Latvijas pilsētu, gan lauku rajonu iedzīvotāji.

RTV vadības, personāla, izglītojamo un viņu vecāku attiecībās valda savstarpēja cieņa, uzticēšanās un labvēlīga gaisotne. 98% no aptaujātajiem izglītojamiem uzskata, ka administrācija un pedagogi vienmēr ir laipni un atsaucīgi. Dažādi darba jautājumi tiek izskatīti un izlemti demokrātiski. 97% no aptaujātajiem pedagogiem uzskata, ka RTV vadība izturas taisnīgi pret visiem darbiniekiem. Problēmsituāciju gadījumā pedagogi vai izglītojamie, vai izglītojamo vecāki vispirms var telefoniski sazināties ar kādu no direktora vietniekiem vai ierasties uz sarunu klātienē. Dažādas problēmsituācijas var risināt, iepriekš vienojoties, un klātienē tikties ar RTV direktoru. Ja problēma prasa vispārējāku risinājumu, notiek izglītības iestādes vadības sanāksme, kurā vienojamies par iespējamo risinājumu ceļiem, nosakām termiņus un atbildīgās personas.

RTV darbinieki apzinās, cik svarīga apmeklētājiem ir labvēlīga gaisotne izglītības iestādē. Visu diennakti bāzes izglītības iestādē ir dežurants, kas var sniegt informāciju uz apmeklētājus interesējošajiem jautājumiem un vienlaicīgi kontrolē svešu cilvēku ienākšanu izglītības iestādē. RTV vestibilā ir paziņojumi un norādes, kas nepieciešamas apmeklētājiem.

Izglītības iestādē ir izstrādāti Iekšējās kārtības noteikumi, tie publiskoti RTV mācību e-vidē, izglītojamie un nepilngadīgo izglītojamo vecāki ar tiem ir iepazinušies pie dokumentu iesniegšanas izglītības iestādē. Katra darbinieka pienākumi un uzdevumi ir aprakstīti darba līgumā un amata pienākumu aprakstā. Izglītības iestādē ir izveidojušās arī zināmas nerakstītas tradīcijas pienākumu sadalē, kas ļauj tiešām operatīvi reaģēt uz visdažādākajām situācijām, kā arī sekmīgi nodrošināt izglītības iestādes ikdienas mācību procesu.

Visi RTV darbinieki ievēro politisko neitralitāti mācību un audzināšanas procesā, ir lojāli Latvijai un tās Satversmei, ievēro pedagoģijas, profesionālās ētikas, cilvēktiesību un humānisma principus.

RTV vadība aktīvi darbojas Latvijas Izglītības vadītāju asociācijā LIVA (izglītības iestādes dibinātāja Ilze Kalniņa ir LIVA valdes locekle un RTV direktors Edgars Ģinis ir tās ilggadējs biedrs).

**Kvalitātes pašvērtējuma līmenis – ļoti labi**

### **Kritērijs – 5.2. Fiziskā vide**

RTV ir telpas birojam un mācību procesam no Rīgas 93. vidusskolas. Izīrētājs savas izglītības iestādes telpas ir apsekojis, un par to stāvokli ir atzinumi no kontroles un uzraudzības dienestiem. Sanitāri higiēniskie apstākļi izglītības iestādes telpās atbilst normām. RTV biroja

telpas ir estētiski noformētas, tīras un kārtīgas. 2018. gadā tika nomainītas biroja mēbeles, padarot biroju modernāku un piemērotāku darbam.

RTV irē klašu telpas un zāli no Rīgas 93.vidusskolas tikai svinīgo pasākumu norisei, kā arī valsts pārbaudījumu – centralizēto eksāmenu un konsultāciju organizēšanai. Rīgas 93.vidusskolas telpas ir drošas, evakuācijas plāni ir izvietoti redzamās vietās, atbilstoši prasībām, redzamās vietās ir novietoti ugunsdzēsāmie aparāti.

Tā kā obligātos centralizētos eksāmenus RTV vienā termiņā kārtu 60 līdz 120 izglītojamo, eksāmenu norise tiek organizēta bāzes izglītības iestādes zālē. Svešvalodu eksāmena mutvārdu daļa tiek organizēta 3-4 grupās klašu telpās. Rīgas 93.vidusskola nodrošina nepieciešamo aparatūru eksāmena norisei. Eksāmenu laikā izglītojamiem tiek nodrošinātas labi izvēdinātas telpas un dzeramais ūdens.

RTV lepojas ar izīrētāja – Rīgas 93.vidusskolas iestādes ēkas un apkārtnes teritorijas sakoptību un drošību, kas nodrošināta gan teritorijā, gan pašā izglītības iestādes ēkā.



**Kvalitātes pašvērtējuma līmenis – ļoti labi**

## **JOMA – 6. IESTĀDES RESURSI**

### **Kritērijs – 6.1. Iekārtas un materiāltehniskie resursi**

RTV irē telpas birojam un mācību procesam no Rīgas 93.vidusskolas. Ir noslēgts RTV un Rīgas 93.vidusskolas telpu lietošanas līgums, saskaņots ar Rīgas domes Izglītības, kultūras un sporta departamenta Izglītības pārvaldi. RTV biroja telpas ir estētiski noformētas, tīras un kārtīgas un, palielinoties izglītojamo skaitam, tika paplašinātas. Klašu telpas un zāli RTV no Rīgas 93.vidusskolas izīrē valsts pārbaudījumu – centralizēto eksāmenu un konsultāciju organizēšanai, u.c. pasākumos, par to slēdzot atsevišķu telpu lietošanas līgumu uz noteiktām dienām, tāpat to saskaņojot ar Rīgas domes Izglītības, kultūras un sporta departamenta Izglītības pārvaldi.

RTV pedagogu darba samaksa tiek finansēta no valsts budžeta mērķdotācijas, kuru Izglītības un zinātnes ministrija aprēķina un piešķir atbilstoši izglītojamo skaitam. Atbilstoši Vispārējās izglītības likuma 38.panta otrajā daļā un 47.panta otrajā daļā noteiktajam privātās izglītības iestādes ir tiesīgas noteikt mācību maksu. Atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajam RTV saņem valsts budžeta dotāciju mācību līdzekļu un mācību literatūras iegādei.

RTV dibinātājs SIA “Rīgas Tālmācības vidusskola” nodrošina RTV finansējumu atbilstoši Izglītības likumā noteiktajam, gan ievērojot Ministru kabineta noteikto izglītības programmu īstenošanas izmaksu minimumu uz vienu izglītojamo, gan RTV uzturēšanas un saimnieciskos izdevumus, tai skaitā saimnieciskā personāla darba algas, kā arī ar starptautisko sadarbību saistītos izdevumus.

Ikdienas mācību procesa nodrošināšanai RTV birojs ir apgādāts ar pietiekami moderniem datoriem ar visu nepieciešamo programmatūru, printeriem, kopētājiem un skeneriem. Birojam ir nodrošināts interneta pieslēgums un tālruņi.

RTV mācību e-vide ir pasūtīta un programmēta īpaši RTV mācību procesam par izglītības iestādes dibinātāja līdzekļiem. Pēc pirmajiem četriem RTV darbības gadiem tika izstrādāta jauna, modernāka RTV mācību e-vide. Tā tika ieviesta ar 2014./2015.mācību gadu. RTV mācību e-vide ietver visus izglītības programmu īstenošanai nepieciešamos mācību līdzekļus – mācību materiālus, videolekcijas, ieskaitei vairākos variantos, kas katru gadu tiek veidotas no jauna, tiešsaistes konsultāciju – vebināru ierakstus. Mācību materiālus, pašpārbaudes darbus, videolekcijas un ieskaitei ir izstrādājuši RTV pedagogi. Mācību materiāli pēdējo sešu mācību gadu laikā ir tikuši atkārtoti precizēti, uzlaboti, modernizēti gan atbilstoši grozījumiem normatīvajos dokumentos, kas regulē vispārējās izglītības jomu, gan izglītības kvalitātes uzlabošanai un atbilstoši izglītojamo pieprasījumam. RTV mācību e-vide nodrošina iespēju izglītojamiem mācīties sev labākajā laikā un vietā, kā arī pildīt ieskaitei tiešsaistē.

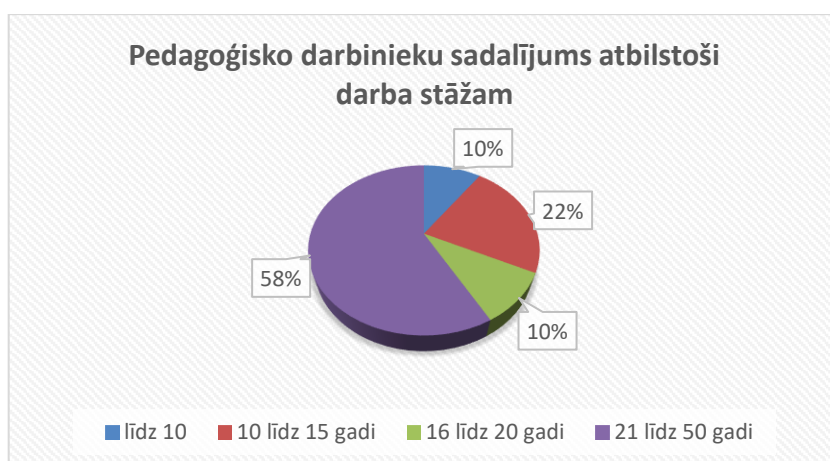
Sistēmas datu drošībai (izglītojamo dati, izpildītās ieskaitei, vērtējumi, informācija par veiktajiem maksājumiem), lai novērstu kritisko datu zaudēšanu, periodiski tiek veikta informācijas kopijas ieraksts.

Turpmākajā RTV darbībā jāturpina strādāt pie modernu elektronisko mācību līdzekļu izstrādes atbilstoši jaunākajām metodiskajām atziņām un starptautiskajā pieredzē gūtajām atziņām. 2018.gadā uzsākta jaunas RTV mācību e-vides programmēšana, kas būtiski optimizētu mācību procesa norisi, uzraudzību un efektivitāti. 2018. gadā noslēgts līgums par Datu drošību, ievērojot Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula) prasības.

**Kvalitātes pašvērtējuma līmenis – ļoti labi**

### Kritērijs – 6.2. Personālrresursi

RTV ir visi nepieciešamie pedagogi visu licencēto un akreditēto izglītības programmu īstenošanai. 2019./2020. mācību gadā RTV uzsāk 27 pedagoģiskie darbinieki. 58% RTV pedagogu ir ar ļoti lielu pedagoģiskā darba pieredzi, bet ir arī 10% jauno pedagogu, kuru darba pieredze ir līdz 10 gadiem.



63% RTV pedagogu ir maģistra grāds. Vienai pedagoģei vēl ir 5.profesionālās darbības kvalitātes līmenis, bet 10 pedagogiem ir piešķirtas jaunās 3.profesionālās darbības kvalitātes pakāpes.

## **Pedagogu profesionālās kompetences pilnveide**

Visi pedagogi ir pilnveidojuši savu profesionālo kompetenci atbilstoši normatīvo aktu prasībām, turklāt ir paaugstinājuši kvalifikāciju ne tikai noteikto 36 stundu apjomā, bet daudz lielākā apjomā. RTV personāls 100% ir apguvis A programmas kursu “Bērnu tiesību aizsardzība”. RTV izstrādāja un 2017.gadā ir saskaņota pedagogu profesionālās kvalifikācijas pilnveides programma “Stresa menedžments pedagoģiskajā praksē” (A programma) 36 stundu apjomā.

**Kvalitātes pašvērtējuma līmenis – ļoti labi**

### **JOMA – 7.IESTĀDES DARBA ORGANIZĀCIJA, VADĪBA UN KVALITĀTES NODROŠINĀŠANA**

#### **Kritērijs – 7.1. Iestādes darba pašvērtēšana un attīstības plānošana**

RTV vīzija ir spēt nodrošināt augstas kvalitātes vispārējās izglītības ieguves iespēju tālmācības formā ikvienam, kam nav iegūta vispārējā pamata vai vidējā izglītība parastajā ceļā. Tālmācība, liekot lietā visas moderno tehnoloģiju iespējas, var nodrošināt izglītojamos ar 21.gadsimtam nepieciešamajām prasmēm patstāvīgi mācīties, attīstīt vēlmi turpināt izglītību, būt konkurētspējīgiem laikā, kad vismaz vidējās izglītības līmenis jau ir obligāts un nepieciešams pilnvērtīgai dzīves kvalitātei.

RTV misija ir nest tālmācības ideju sabiedrībā, attīstīt jaunas pedagoģiskās metodes izglītības programmu īstenošanā un dot savu ieguldījumu jaunu mācīšanās teoriju attīstībā. Tālmācība kā patstāvīga izglītības ieguves forma, izmantojot bagātīgās moderno informācijas tehnoloģiju dotās iespējas, ir nākotnes izglītības ieguves veids.

RTV un īpaši Lavijā pirmās tālmācības vidusskolas dibinātāja Ilze Kalniņa-Dauga ļoti aktīvi iestājas par kvalitatīvu izglītību. Tālmācībā iegūtai izglītībai jābūt tikpat kvalitatīvai kā klātienē iegūtai, un pietiekami kvalitatīvu vispārējo izglītību tikai izņēmuma gadījumā var iegūt ātrāk nekā Vispārējās izglītības likumā paredzētie trīs gadi.

RTV pamatmērķis ir dot iespēju iegūt izglītību neklātienē cilvēkiem, kuri dod priekšroku individuālam mācību tempam, izprot savu mācīšanās stilu, paradumus, ir gatavi patstāvīgai mācību vielas apguvei un apzinās savu iepriekšējo zināšanu un prasmju līmeni, paši izvēlas sev atbilstošu mācību tempu, apzinās savas spējas, intereses, vēlmes un vajadzības, aktīvi līdzdarbojas mācību procesā un mācās uzņemties atbildību mācību mērķu sasniegšanai. Tālmācība dod iespēju iegūt izglītību arī cilvēkiem, kuriem vienkārši nav iespēju regulāri apmeklēt izglītības iestādi darba, dzīves vietas, veselības stāvokļa, sociālu vai citu apstākļu dēļ, kā arī pieaugušajiem, kuri dažādu iemeslu dēļ ir pārtraukuši mācības un pametuši skolu īstajā izglītības vecumā.

Pirmais RTV Attīstības plāns bija sastādīts laika periodam no 2009. līdz 2011.gadam, tad sekoja plāns no 2012. līdz 2015.gadam. Analizējot šajos attīstības plānos izvirzītās prioritātes, var secināt, ka tās visas pilnībā vai daļēji ir īstenotas. RTV tika ieviesta jauna RTV mācību e-vidē, kas ir izglītības iestādes sekmīga darba pamats. Tagadējais RTV attīstības plāns ir sastādīts laikam līdz 2020.gadam, paredzot, ka akreditācijas procesā papildus padziļināti un vispusīgi tiks izvērtēta izglītības iestādes darbība, tādējādi sniedzot labu pamatu turpmākās attīstības plānošanai. 2010.gads sakrīt gan ar Eiropas izglītības attīstības plānojuma periodu, gan ar „Izglītības attīstības pamatnostādnes 2014.-2020.gadam” plānoto laika periodu.

Katram mācību gadam tiek izveidots RTV darba plāns konkrētajam mācību gadam. Darbā tiek analizēts iepriekšējā gadā paveiktais un noteiktas prioritātes nākamajam. Mācību gada sākumā RTV pedagogi tradicionāli pulcējas mācību gada ievada pedagoģiskās padomes sēdei, parasti tā arī ir izbraukuma sēde, kad tiek pārrunāti uzdevumi kārtējam mācību gadam, tiek izskatīti un saskaņoti grozījumi RTV iekšējos dokumentos, kā arī tiek saskaņots RTV darba plāns. RTV pedagogiem reizi ceturksnī notiek Pedagoģiskās padomes sēdes tiešsaistē vebinārā.

Savukārt katra mācību gada noslēgumā katrs pedagogs veic izglītojamo mācību sasniegumu analīzi savā mācību priekšmetā, ja tas ir eksāmena priekšmets, tad var salīdzināt ar valsts pārbaudes rezultātiem.

RTV Padomes darbība un Izglītojamo pašpārvaldes darbība nav ļoti aktīva, bet tur viss ir atkarīgs no konkrēto padomes locekļu aktivitātes. Saziņa notiek elektroniski, bet arī padomei ir tiesības izvērtēt izvirzītas izglītības iestādes attīstības prioritātes un sniegt savus priekšlikumus.

RTV lepojas ar to, ka RTV darbības 10 gadu laikā iespēja iegūt vispārējo izglītību tālmācībā ir kļuvusi no pilnīgas novitātes par jau pašsaprotamu izglītības ieguves formu. Pēc RTV parauga ir izveidojušās jau vairākas tālmācības vidējās izglītības iestādes un daudzas pašvaldību vidējās izglītības iestādes, kas ir licencējušās tālmācības programmas. Arī Ministru kabineta noteikumos par valsts vispārējās vidējās izglītības standartu iekļautais tālmācības izglītības programmas paraugs faktiski ir tikai precizēts pirmās RTV tālmācības izglītības programmas izstrādātais variants.

Turpmākā RTV pašvērtēšanas sistēmas attīstība ir cieši saistīta ar RTV mācību e-vides sekmīgu attīstību, kas ļautu ļoti operatīvi un bez manuālas datu apkopošanas sekot izglītības iestādes darba kvalitātei un mācību procesa sekmīgai un produktīvai norisei.

### **Kvalitātes pašvērtējuma līmenis – labi**

#### **Kritērijs – 7.2. Iestādes vadības darbs un personāla pārvaldība**

RTV organizatoriskā struktūra un katra darbinieka kompetences joma un pienākumi cieši saistīti ar izglītības programmu īstenošanas formu – tālmācību.

Atbilstoši tālmācības specifikai RTV pedagogi strādā gan Rīgā, gan Daugavpilī, Liepājā, Bauskā, Rēzeknē un citur Latvijā. RTV birojā Rīgā vai ārpus biroja citā sev ērtā vietā ikdienā aktīvi strādā tikai izglītības iestādes administrācija. RTV direktors ir atbildīgs par izglītības programmu izstrādi, aktualizēšanu un īstenošanu, par izglītības iestādes nodrošināšanu ar atbilstošas kvalifikācijas pedagogiem un tarifāciju, par izglītojamo uzņemšanu, pārceļšanu un atskaitīšanu, par valsts pārbaudījumu norisi atbilstoši MK noteiktajai kārtībai. Tāpat direktors atbild par RTV darbības nodrošināšanu un tai noteikto uzdevumu izpildi un izglītības iestādes finanšu un materiālo līdzekļu racionālu izmantošanu, saskaņojot savus lēmumus ar RTV dibinātāju. Direktors arī atbild par RTV iekšējo normatīvo aktu izstrādi, apspriešanu un apstiprināšanu, saskaņot ar dibinātāju, kā arī par ārējo normatīvo aktu, kas regulē izglītības iestādes darbību, ievērošanu.

Direktora pakļautībā strādā 3 direktora vietnieki – RTV administrācija, kuru pienākumi ir:

- organizēt darbu ar pedagogiem;
- informēt pedagogus par profesionālās pilnveides iespējām, veidot datu bāzi par pedagoģu kvalifikācijas celšanu;
- analizēt un vērtēt izglītības procesu un tā rezultātus, informējot par to pedagogus, izglītojamos un viņu vecākus;
- sniegt priekšlikumus direktoram un kolēģiem par pedagoģu darba vērtējumu;
- sadarboties ar pedagogiem, sniegt atbalstu mācību procesa nodrošināšanā, vebināru – virtuālo mācību stundu nodrošināšanā;
- plānot vebināru grafiku mācību gada griezumā;
- organizēt valsts pārbaudījumu norisi izglītības iestādē – plānot eksāmenu telpu noslodzi, eksāmenu komisijas, plānot pirmseksāmenu konsultācijas un papildus vebināra konsultācijas;
- apkopot izglītojamo pieteikumus valsts pārbaudījumu laikā, sagatavot izglītojamo sarakstu;
- darbs ar izglītojamiem un mācību procesa organizēšanu;
- izglītojamo pieteikumu reģistrēšanu, izglītojamo uzņemšanu, personas lietu kārtošānu, līgumu par mācībām slēgšanu, izglītojamo maksājumu uzskaiti;
- kontrolēt mācību plāna un ieskaīšu grafika termiņu ievērošanu;

- izglītojamo iegūto vērtējumu apkopošana un analīze;
- nodrošināt pedagogu iesūtīto kontroldarbu un ieskaīšu uzskaiti un kontrolēt to ievietošanu RTV mācību e-vidē;
- sekot un organizēt RTV jaunās mācību vides izstrādi, ieviešanu un pilnveidošanu;
- sagatavot informāciju par RTV izplatīšanai plašsaziņas līdzekļos, sagatavot informāciju par aktualitātēm izplatīšanai sociālajos tīklos;
- nodrošināt RTV mājaslapas uzturēšanu un papildināšanu internetā, kā arī sagatavot speciālos informatīvos materiālus, plānot un ņemt dalību iekšēju un ārēju pasākumu organizēšanā.

RTV aministrācija nodrošina regulāru pedagogu un personāla darba vērtēšanu. Gadījumā, ja pedagogu darba samaksas fondā ir izveidojies uzkrājums, pedagogi kāda mācību posma noslēgumā tiek motivēti ar prēmijām un goda rakstiem dažādās nominācijās. Arī izglītojamie katru gadu tiek ieteikti apbalvošanai ar Ministru prezidenta goda rakstu.

Visi RTV darbinieki ievēro sirsnīgi koleģiālas, bet lietišķas attiecības, kā arī politisko neitralitāti mācību un audzināšanas procesā, ir lojāli Latvijai un tās Satversmei, ievēro pedagogijas, profesionālās ētikas, cilvēktiesību un humānisma principus, ar visu savu stāju rādot priekšzīmi RTV plašajam izglītojamo pulkam.

RTV padome, kurā darbojas gan nepilngadīgu izglītojamo vecāki, gan pedagogi darbojas saskaņā ar apstiprinātu reglamentu. Saziņa notiek operatīvi, izmantojot elektroniskos saziņas līdzekļus.

Turpmākās attīstības vajadzības vadības darba un personāla pārvaldības uzlabošanā saistāmas ar jaunās RTV mācību e-vides izstrādi, uzlabojot pedagogu un darbinieku operatīvas saziņas iespējas, kā arī efektīvai jautājumu risināšanai saistībā ar atsevišķu izglītojamo vai aktuālu dažādu mācību procesa jautājumu apspriešanai.

### **Kvalitātes pašvērtējuma līmenis – labi**

#### **Kritērijs – 7.3. Iestādes sadarbība ar citām institūcijām**

RTV dibinātājs ir SIA „Rīgas Tālmācības vidusskola” (vienotais reģistrācijas nr.43603036185), valdes priekšsēdētāja Ilze Kalniņa. Sadarbība ar RTV dibinātāju ir ļoti cieša. Valdes priekšsēdētāja saskaņo RTV darba plānu, kontrolē tā izpildi, akceptē grozījumus RTV iekšējos dokumentos vai ierosina to izstrādi, aktīvi piedalās arī izglītības iestādes ikdienas darbā, plānošanā, pasākumu organizēšanā. SIA „Rīgas Tālmācības vidusskola” valde rūpējas par RTV mācību e-vides izstrādi, kas ir izglītības iestādes darbības pamats. Dibinātājs atbilstoši Izglītības likumā noteiktajam nodrošina RTV nepārtrauktai darbībai nepieciešamos finanšu un materiālos līdzekļus, ievērojot Ministru kabineta noteikumus par izglītības iestāžu finansiālo un materiālo nodrošinājumu. Dibinātājs nodrošina RTV uzturēšanas un saimnieciskos izdevumus, tai skaitā saimnieciskā personāla darba algu.

RTV ir noslēgusi sadarbības līgumus ar vairākām Latvijas koledžām un augstizglītības iestādēm (Alberta koledžu, Juridisko koledžu, Biznesa vadības koledžu, Grāmatvedības un finanšu koledžu, Biznesa augstskolu “Turība”, Ekonomikas un kultūras augstskolu, Informācijas sistēmu menedžmenta augstskolu (ISMA)) un “Latvijas Tālmācības profesionālo centru” par iespēju RTV izglītojamajiem iegūt mācību maksas atlaidi mācībām tālmācībā.

RTV ir noslēgts sadarbības līgums ar „Latvijas Tālmācības un profesionālās tālākizglītības centru”, kurš īsteno profesionālās pilnveides izglītības programmu „Panākumu Universitāte”. RTV izglītojamie var apmeklēt “Panākumu Universitātes” un pedagogu tālākizglītības programmu “Konkurētspējīgas personības attīstības veicināšana mūsdienu pedagogiskajā un sociāli psiholoģiskajā vidē” (A), 36 stundu apjomā bez maksas.

Šajā programmā, iepazīstot citu jauniešu un veiksmīgu personību dzīvi un biznesa pieredzi, tiek attīstīta prasme gūt personīgus panākumus, veicinot personības attīstību un redzesloka paplašināšanos, lai saskatītu savas izaugsmes iespējas, apzinātos savu potenciālu un efektīvi to izmantotu savu personīgo, ģimenes un biznesa mērķu īstenošanā.

Ar Rīgas domes Izglītības, kultūras un sporta departamenta Izglītības pārvaldi RTV sadarbojas gan apmeklējot Vispārējās izglītības skolu nodaļas organizētos kursus skolu vadībai, gan arī centralizēto eksāmenu organizēšanā un sekmīgas norises nodrošināšanā. RTV piedalās arī Rīgas organizētajā matemātikas eksāmena 9.klasei apvienotajā vērtēšanā.

Ar Rīgas domes Izglītības, kultūras un sporta departamentu katru gadu arī tiek slēgts finansēšanas līgums par līdzfinansējumu izglītojamiem, kuriem deklarētās dzīvesvietas adrese ir Rīgā. Līgums par līdzfinansējumu noslēgts arī ar Mārupes novada domi.

Mācību procesa organizēšanā RTV gadu gaitā ir izveidojusies cieša un produktīva sadarbība ar Rīgas 93.vidusskolu. Rīgas 93.vidusskola ne tikai iznomā RTV nepieciešamās telpas birojam, konsultācijām un valsts pārbaudījumu organizēšanai, bet arī nodrošina Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienesta un Veselības dienesta uzraudzību, kā arī mums ir noslēgts sadarbības līgums par ārstniecības personas pakalpojumiem. Rīgas 93.vidusskolas pedagogi pedālās RTV centralizēto eksāmenu norises sekmīgā organizēšanā, kā arī sniedz metodisku palīdzību skolvadībā, ja rodas vajadzība.

RTV attīsta sadarbību ar līdzīgām tālmācības izglītības iestādēm Somijā, Lietuvā, Igaunijā, kas īsteno vispārējās izglītības programmas tālmācības formā, kā arī ar tālmācības centriem Islandē, Spānijā un Vācijā. Starptautiska sadarbība nes jaunas idejas un veicina attīstību augstākai izglītības kvalitātei. Izvērtējot Somijas tālmācības skolu stāstīto, pievienojamies domai, ka izcils tālmācības mācību process ir tāds, kurš sevī ietver – pašmotivāciju, savstarpēju atbalstu, elastību, pozitīvu atmosfēru un uzticēšanos.

RTV lepojas ar ilggadīgo sadarbību ar vairākām Latvijas koledžām un augstākās izglītības iestādēm, ieinteresējot savus absolventus par turpmākās izglītības iespējām.

**Kvalitātes pašvērtējuma līmenis – labi**

## NOSLĒGUMS

Uzdevumi turpmākajai RTV attīstībai visās kvalitātes jomās:

### **Joma 1.MĀCĪBU SATURS**

1.1.Izstrādāt jaunu RTV mācību e-vidi, kas ļautu efektīvāk sekot izglītojamo mācību darbam izglītības programmu īstenošanas gaitā, kā arī dotu iespējas papildināt un uzlabot mācību materiālus, sniedzot plašākas iespējas pašpārbaudei un mācību procesa patstāvīgai plānošanai.

### **Joma 2.MĀCĪŠANA UN MĀCĪŠANĀS**

2.1.Pilnveidot izglītojamo mācīšanās procesu, izmantojot tālmācības mācību formai atbilstošas metodes. Atjaunināt un papildināt videomateriālu klāstu ar vebināru ierakstiem, kā arī turpināt pilnveidot pašpārbaudes testu efektivitāti.

2.2.Jaunajā mācību vidē iekļaut funkciju, kas ļautu efektīvāk sekot izglītojamo tiešajam mācību darbam, automātiski apkopojot informāciju par mācību vidē pavadīto laiku, par termiņos nokārtotām ieskaitēm.

2.3.Papildināt vērtēšanas sistēmu matemātikā, attīstot formatīvo vērtēšanu un objektīva pašvērtējuma iespējas.

### **Joma 3.IZGLĪTOJAMO SASNIEGUMI**

3.1.Uzlabot matemātikas mācīšanas metodiku, kā arī 9.klases un 12.klases matemātikas ieskaīšu saturu un apjomu tuvināt valsts pārbaudījuma līmenim.

3.2.Uzlabot un papildināt matemātikas pasniegšanas metodiku, mācību līdzekļus, pašpārbaudes testus un vingrinājumus, lai paaugstinātu matemātisko zināšanu līmeni un sasniegumus centralizētajā eksāmenā matemātikā 12.klasēm.

### **Joma 4.ATBALSTS IZGLĪTOJAMIEM**

4.1.Pilnveidot darbu ar izglītojamajiem, kuriem grūtības mācībās, pastiprinot individuālo un diferencēto pieeju.



- 4.2. Attīstīt RTV karjeras konsultēšanas iespējas, konsultējot, informējot un izglītojot izglītojamos un vecākus karjeras attīstības jautājumos.
- 4.3. Attīstīt diferenciāciju, paredzot nepieciešamību un iespējamību mācību procesu pielāgot izglītojamo interesēm, spējām, talantam, vajadzībām, turpinot attīstīt tālmācībā izmantojamo mācību metožu daudzveidību.

#### **Joma 5.IESTĀDES VIDE**

- 5.1. Pilnveidot un saglabāt RTV tradīcijas.

#### **Joma 6.IESTĀDES RESURSI**

- 6.1. Papildināt mācību procesu ar mūsdienīgiem tehniskiem līdzekļiem. Turpināt strādāt pie modernu elektronisko mācību līdzekļu izstrādes atbilstoši jaunākajām metodiskajām atziņām un starptautiskajā pieredzē gūtajām atziņām.
- 6.2. Pilnveidot pedagogu pašvērtējuma un savstarpējā vērtējuma prasmes.
- 6.3. Īstenot pedagogu tālākizglītības un kvalifikācijas celšanas (A programmu) programmu tālmācības metodikā.

#### **Joma 7.IESTĀDES DARBA ORGANIZĀCIJA, VADĪBA UN KVALITĀTES NODROŠINĀŠANA**

- 7.1. Plašāk iesaistīt visas ieinteresētās puses RTV attīstības plāna veidošanā un īstenošanā.
- 7.2. Aktīvi, visos līmeņos, radoši strādāt izglītības iestādes attīstības plāna īstenošanā un jaunu radošu mērķu un uzdevumu izvirzīšanā.
- 7.3. Attīstīt sadarbību ar citu valstu tālmācības vidējās izglītības iestādēm, kas īsteno vispārējās izglītības programmas tālmācības formā.

Direktors

Edgars Grīnis

(vārds, uzvārds)

(paraksts)

Z.v.

SASKAŅOTS

SIA „Rīgas Tālmācības vidusskola”

valdes priekšsēdētāja \_\_\_\_\_ Ilze Kalniņa

Rīgā, 2019.gada 28. septembrī